



## Formularul de retur

Prenume

Cod poștal

Nume de familie

Localitate

Adresa ( str. si nr.)

Numărul comenzii

### Produse returnate

	Produce	Motivul returnării (introduceți nr. din lista de mai jos)
1		
2		
3		
4		
5		

### Motivul returnării

Mărime

Produce

Alte

1. Mărime prea mare

3. Calitatea nu corespunde așteptărilor

6. Livrat prea târziu

2. Mărime prea mică

4. Culoarea diferă de cea din fotografie

7. Am ales alt model

5. Nu-mi place

8. Alte:

### Numărul chitanței de returnare

Se aplică comenzilor plătite contra ramburs, în caz contrar banii vor fi rambursați folosind aceeași metodă de plată (PayU/Card).

--

### Adresa de retur

OLZA LOGISTIC – MissiSleepy  
Bigarena Fulfillment  
Parc Industrial nr. 6B, comuna Borș,  
judetul Bihor, 417075 Oradea

.....  
semnătură